

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 f. あんどら

保護者等数(児童数) 回収数 24

割合 95.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1		3		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23			1	細かく観察してくれて安心します。どの先生がどのような専門か分かれば良いと思います。	・職員の専門性について、お知らせの方法を検討いたします。適宜回答させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	1		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20			4		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24				・意見や想いを丁寧に聞いてくださった。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1		2	・作成してもらうことで、子供の成長や課題を客観的に把握することができた。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24				・計画に沿って、進行状況も教えてくれます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22			2	・計画に沿って、進行状況も教えてくれます。日々、色々な療育を行ってくれます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	6	10	現時点では把握していません。コロナがあるので難しいと思います。	・今後も検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23			1	・とても分かりやすかったです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	2	2	10	・困っていることに、丁寧に対応策を提案してくれます。適宜相談に乗ってもらえています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				・連絡帳と送迎の際に、子どもの状況を伝え合っています。細かく丁寧に教えてくれます	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	2	1		・数ヶ月に一度、面談していただきたい希望はあります。	・半年に一度のモニタリングや、適宜ご面談についてのお知らせが不十分でしたので、検討いたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	10	6	・機会があれば参加したい。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24				・いつでも相談ができる雰囲気です。 ・メールでも対応してくれるので相談しやすいです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22			2	・毎月の写真入りの会報を楽しみにしています。ホームページをもう少し更新して活動の様子を見せてほしいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21			3		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1		13		実数を受け止め、緊急時に係る書面の再配布を検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7		1	16		実数を受け止めて、今後は検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	2			・今まで行くことを嫌がったことはありません。母子分離で悲しくなっても、楽しい時間を過ごさせてもらってホッとしています。 ・とても満足しています。	
	23	事業所の支援に満足している	24				いつも様々な支援をして頂き有難く思っております。療育プログラムがよく考えられていて素晴らしいと思っています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。