

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 for barn

公表日 2026年 1月 10日

利用児童数 54名

回収数 52名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	31人	1人		20人	・手作りで教具を作ってくれていたりする。	・必要に応じて対応していきたいと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	45人	1人		6人	・相談や面談などは個室でしっかりと話してもらえるので、落ち着いて話せます。 ・個別で面談していたでている。 ・毎回説明がある。	・事業所の2階に個室の相談室を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	52人					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	48人	2人	2人		・いつ行くかなどはこちらにきちんと声をかけてくださってから決定してくれるので助かります。 ・先生とも相談の上で決めていただいています。 ・丁寧なご連絡をいただきます。 ・幼稚園と連絡をとっていただいている。	・園・学校の先生方のご都合をお伺いし、訪問日時を決定させていただいております。その後、保護者様にご連絡させていただいております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	50人			2人	・1人の子どもにお2人がご訪問くださりとてもありがたいです。 ・よく見ていただいていると思う。	・常に良い状態で職員が支援できるように、研修などを通して体制を整えております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52人				・同じ方に1年間訪問支援していただき成長の推移が分かりやすいです。 ・とても専門性のある個別の支援が受けられていると感じます。 ・今できることとできないことをよくわかっていただいている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51人	1人			・事前に丁寧に面談してくださった上でしっかりと子供に合った計画を作成くださっています。 ・今できることとできないことをよくわかっていただいている。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	48人	1人		3人	・先生などとお話された上で、子供に合わせた計画を立ててくれています。 ・毎回、担任の先生とお話して進めてくださっています。 ・連絡を取ってやり取りしていただいています。	・訪問先の先生方のお話も踏まえた上で、計画を作成させていただいています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48人	1人		3人	・園での様子を細かく客観的に見てくださり、安心感につながっています。 ・設定されている。	・訪問先施設が大事にしている理念や支援方法を尊重しながら、訪問支援を進めています。「こども本人に対する支援」「訪問先施設の職員に対する支援」「家族に対する支援」を通して、総合的に育ちの環境を整え、こどもの特性に応じた集団生活の環境の調整や活動の流れの変更・工夫がおこなわれて行くように進めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51人			1人	・幼稚園での様子を見ていただいて、苦手とすることを支援していただいている。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	51人			1人	・まず訪問先に都合をきいてくれるので、助かります。 ・とても配慮されていると思う。 ・事前の日時や内容など丁寧に相談連絡くださっています。 ・授業の時間割変更が多いのですが、随時配慮してくださっております。 ・園の先生方にも配慮していただき、とてもありがたいです。 ・保育の妨げにならないよう配慮されている。	・訪問先施設の先生方に相談の上、活動や授業の邪魔になることのないように訪問支援を実施するように努めています。
の保 護 者 等 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51人	1人			・わからないところなどは、いつでも教えてくださります。 ・ありました。	

の保護者等へ	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52人				・モニタリングでお話がある。	
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	33人	8人	2人	9人	・先生や保護者みんなで話し合う機会をつくってくださり、しっかり情報交換できました。 ・親が今取り組みたい内容について教えてもらっている。 ・夫婦間での考え方の違いがでないように、研修会をぜひやって欲しいです。	・必要に応じて検討していきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	52人				・いつも細やかに伝達くださり、こちらもとても安心できています。 ・電話やお手紙でもどうだったかを伝えてくださいますし、お会いできたらお話しします。 ・いつでも相談できるようにしていただいている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52人				・いつでも相談にのってもらえるので助かります。また気になることがあればすぐに教えてくださります。 ・とてもしっかり丁寧にいらっしゃいます。 ・とても分かりやすく紙にまとめられていて嬉しいです。 ・面談は希望すればできる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51人	1人			・子供をよく見て、子供の将来のためにとても考えていただいた支援をされている。 ・親の気持ちにも寄り添いながら支援くださりとてもありがたいです。 ・支援されている。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51人	1人			有益な情報などがあればその都度伝えてくださいます。 ・いつでも相談できるよう、相談シートあり、対応もとても迅速で丁寧です。 ・モニタリングやお会いできたときにしっかりご対応くださっています。 ・対応していただいている。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51人	1人				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	51人			1人	・「何か相談があればいつでもお聞かせください」と言ってくださっておりありがたいです。 ・毎回、話し合いもしていただけてとても助かります。 ・行われている。	・常に情報共有をさせていただき、訪問支援、園や学校、保護者さまとひとつになりお子さまの支援に努めています。
保護者への説明等	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	48人	2人		2人	・担任の先生などと今後、気を付けたい点など共通の認識をもっていると思う。 ・サポートに入ってくださっている先生方ともお話ししてくださっています。 ・行われている。	・園、学校の先生方のお邪魔にならない時間帯を考え、情報共有や支援方法などのお話をさせていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	52人				・書面でわかりやすく伝えてくださるのでありがたいです。 ・訪問後に丁寧な報告書を迅速に作成くださりとてもありがたいです。 ・手紙や電話などで共有してくださっています。 ・幼稚園での様子がとても分かりやすく伝わります。 ・すぐにフィードバックがあり、子供が園でどのように過ごしているの分かりやすく、課題も共有されています。 ・行われている。 ・保育所訪問後、幼稚園での様子を詳しく教えていただいている。	・おたより、HPブログ、SNS等で情報、自己評価結果などを発信させていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50人	1人		1人	・しっかり発信くださると共に目隠しなど個人情報にも気を付けてくださっており安心です。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49人			3人	・特に不安に感じたことはありません。 ・はい。	・今後とも個人情報の取扱いには十分に留意し、訪問支援に従事して参ります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	43人	1人		8人	・緊急時の連携はあまり考えた事がなかったです。 ・はい	・園、小学校の緊急時対応に従い、実践していきます。

満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47人			5人	・はい	・お子さまの安全第一を常に意識し、今後も継続して支援を行ってまいります。
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	52人				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通りの園での様子をみていただけように配慮してくださる。 ・「先生がみにきてくれたよ」と子供が嬉しそうに教えてくれます。 ・少しはにかんでいたようですが、嫌ではなく嬉しそうでした。 ・訪問支援に先生方が来てくださるのを待っているようです。 ・「今日、先生に会えた」と嬉しそうにしています。 ・嫌がることはない。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	52人				<ul style="list-style-type: none"> ・本人が頑張っている姿、課題など明確で分かりやすい。 ・親が参観日に見に行くのとは少し違う、日常の学校生活の様子を知れて成長を感じることができとてもありがたい。 ・とても満足している。これから是非お願いしたいです。 ・いつもよく見てくださり大満足です。 ・満足しています。子供のことをとても考えてくれており、子供がより良い園生活が送れるよう支援されている。 ・親が間に入ったらあいまいにしか伝えられないことも先生で同士でお話していただけることがとても助かっています。 	