

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 f.ちーぶす

公表日 2024年 12月 27日

利用児童数

29人

回収数

26人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24人	2人			広い。遊ぶ所と勉強する所と分けられていて、子どもも落ち着いて参加できていると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26人				職員の配置が多く、子どもも安心して通所しています。子どもの人数に応じた職員の配置数だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21人	5人			バーションを利用して子どもにも分かりやすく構造化されていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24人	2人			宿題する際は机、椅子に座ってホワイトボードを前に学校のように行ってきています。おもちゃの整理、私物の置き場など子どもにもわかりやすく絵カードを使って整頓されている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25人	1人			個々に合わせたカリキュラムなので、どんな形であれ参加できるのが嬉しい。普段の困りごとをモニタリングで聞いて療育に活かして子どもも学んでいる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26人					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26人				保護者の話や困りごとを聞き、内容をふまえて計画書を作成いただいています。子どものことをよく見て理解してくださる先生方がいるということが、親にも本人にもとてもありがたいと思います。作成されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24人	1人		1人		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26人				日常の困りごとを通して療育に繋がっていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26人				クッキングや製作等、思考を凝らして療育をしていただいています。様々なカリキュラムがあると興味しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12人	10人		4人	他の放デイの音楽会に参加しました。他の事業所とも交流が出来ておりイベント等で楽しめています。	機会があれば検討する。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25人	1人			直接、書面を通して丁寧に説明され分かりやすかった。	保護者さまが納得いただけるような説明を今後も努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23人	3人				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17人	5人	1人	3人	参加型の親子イベントや相談会がある。	親子療育のイベントなどを通して実施。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26人				通所後に今日の療育の内容、子どもの反応など、詳しく教えていただいています。子どもの言葉が出始めました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26人					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26人				共感的に支援されていると思います。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19人	2人	1人	4人	イベントは定期的に行われています。イベントも多く、兄弟で参加できるのでありがたいです。	今後もご兄弟で参加し、楽しんでいただけるようなイベントを考えていきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26人					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26人				相談しやすい雰囲気作りを行っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26人				お便りやメールなどのやりとりがあるためわかりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26人				ホームページやSNSにアップする際、モザイク処理をしっかりと対応いただいています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24人	1人		1人		ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を検討したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26人				定期的に避難訓練をしていただいています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25人	1人				職員一同、今後も気を引き締めてお子さまの安全を確保できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22人	2人		2人	小さな怪我にも気づいて毎回報告対応してくれます。	事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26人				施設が速やかなので、安心しています。子どもの気持ちに寄り添ってくださり、臨機応変に対応して下さる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26人				毎回、楽しみに通所しています。いつもわくわくしながら事業所の階段を登っています。毎週楽しみにしており、長期休暇にはイベント等もあり楽しめています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26人				とても満足しています。ここの事業所に出会えたことに感謝しています。毎回考えられた療育をしており、子どもの目線で支援されていてとても満足している。	