

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 for barn 保護者等数(児童数) 20人 回収数 17人 割合 85 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17人				その日の人数によりますが、広いぐらいだと思います。部屋がきれいに整えられていて子供たちも活動しやすそうです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17人				色々な資格をお持ちの先生がいっぱい連携を取ってくださっています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15人			2人	軽くしか見学したことがないのですが、見えている所はしっかりしています。子供たちがわかりやすく過ごしやすい生活空間になっています。子供が理解しやすい場所、配置、数になってよいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17人				都度消毒していただいています。軽くしか見学したことがないのですが、見えている所はしっかりしています。いつもきれいに整えられています。いつも清潔。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17人				作成されています。先生方がよく見てくださり、私たち両親が気づかない課題も見つけてくださり助かっています。本人に沿った課題作成と思う。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16人			1人	3つ全ての支援がされていると思う。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17人				個性を見て支援を行ってくれています。細かくプランを日々考えてくださっている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16人			1人	週3で通っていますが、いろんなプログラムをしてくださっています。個別プログラムも色々なことに挑戦させてくださり良い刺激になっています。細かくプランを日々考えてくださっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4人	2人	1人	10人		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17人				入所前に詳しく説明していただきました。入園時にしてもらいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17人				計画を見て説明を受けた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10人	3人		4人	息子の行動にどう対応していいかわからない時、丁寧にアドバイスしていただきました。色々な課題内容を学ばせてもらっている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	17人				お帳面だけでなく送迎時に色々 話をしています。懇談会やお手 紙での質疑応答、帰り際に子供 のことを伝え合えるので助かり ます。ノートに記載したりしなが ら共通理解できていると思う。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	17人				行われています。相談、質問出 来る体制と思う。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	7人	4人	2人	4人	送迎の時などに保護者方と話を しているので特に気にならない。 保護者会等はわからないです が、行事等で保護者同士の 交流があります。色々な会があ るのですが、なかなか参加でき ていないので不明。保護者が交 流できる会などを企画実践して くださっています。仕事もしてい ますので、保護者の会のような ものはない方が負担なく助かり ます。いつも楽しいイベントをあ りがとうございます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	16人			1人	相談しやすい雰囲気を作ってく れています。いつも丁寧に迅速 かつ適切に対応してくださいま す。いつも支えてくださいます。 すぐに相談、質問できる体制に なっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	17人				配慮されている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	17人				毎月おたよりを発行していただき その月の療育プログラムがよく分 かります。定期的な会報やイン スタ発信、活動概要や行事予定 わかりやすく発信してございま す。毎月のお便りが楽しみです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16人			1人	されています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	14人	1人		2人	防災月間には、避難場所に一 緒に移動したり確認をしたりし てくれています。子供にはしっかり 訓練してくれますが、保護者 には緊急時の対応があまり伝わ っていないかも。マニュアル等い ただいています。説明も受けま した。	年に一度(4月)、わかり やすく再発信させていた できます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	13人	1人		3人	子供は理解しています。	年に一度(4月)、わかり やすく再発信させていた できます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17人				毎回とても楽しみに通っていま す。とても楽しみにしています。 大好きです。	
	23 事業所の支援に満足している	17人				いつも親切にしてくださり、子 供の支援となる情報も教えて くださいます。大満足です。 親子共々いつも支えていた だき満足しています。いつも ありがとうございます。昨年 に比べとても成長、また人間 的にも成長していると思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。