

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 f.あんどら

保護者等数(児童数) 30人 回収数 28人 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24人	1人		3人	活動的。どのような形になっているのか写真などがあればと思います。毎月のおたよりに載っている写真などを見て十分に確保されているように思います。気が散らない程度の広さだと思う。	必要に応じて検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26人			2人	先生方はしっかりと子供たちに寄り添ってくださっていると感じます。専門性についてわかりません。先生方の人数が多く、手厚く優しいです。適切だと思います。先生からのフィードバックから目が行き届いていると感じます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23人	2人		3人	内部の簡単な図や写真等があればイメージもしやすいかなと思います。視覚からの情報が強い傾向にあるので、目で見てわかるような工夫が色々してあって良いと思います。数回通えば、子供が把握できる環境下にあると思う。	必要に応じて検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28人				きれいで過ごしやすそうだと感じます。建物は古いですがきれいだと思います。整理されていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28人				子供の得意不得意をしっかりと見てくださり、保護者の希望も聞いてくださった上で適切な計画表を作ってくださいます。先生がしっかりとお話を聞いてくれて、その上で考えてくれているのがわかります。支援して欲しい所や課題が反映されていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26人			2人	子供の成長に応じた支援内容だと思う。親は先をみてしまいがちだと思いますが、子供が楽しく過ごせる程度で考えてくださっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28人				長い目で見て支援してくださっていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28人				飽きがこないよう、様々な工夫をして新しいプログラムを提供してくださり子供も楽しんでいるようです。いつも楽しいプログラムで話を聞くのも楽しみです。毎日色々なことをやっていて工夫もたくさんしてくれています。いつもいろんな遊びやプログラムをしてくださる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3人	2人	3人	20人	コロナも心配ですし、特に今は他所との交流は必要ないかなと思います。交流があったかは子供から聞いていない。課外活動等がかかわる機会はあると思う。深く関わる機会はありませんと思う。	必要に応じて検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27人			1人	説明はしっかりとしていただきました。書面という段階では記入見本があればありがたいです。	必要に応じて検討します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25人			3人		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	18人	3人	1人	6人	いつも丁寧に話を聞いてくださりアドバイスをいただけます。〇〇ができるようになったから家で××みたいな取り組みをしてみてくださいと言っています。声のかけ方等、実践を踏まえた上で教えてもらえる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27人	1人			お迎え時、当日の様子を細かく教えてくださいます。モニタリングも楽しみにしています。通園先の悩みを聞いて頂き、通所時の様子も詳しく説明してください。口答でも連絡帳でも丁寧に教えてくださっています。毎日色々な出来事を教えてもらい何ができるようになったかななどを共有して次につなげられるようにしてくれます。話せる環境を整えてくれてとてもよい。活動内容を詳しく教えてください目が行き届いていると思う。お家での様子も聞いてくださる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27人	1人			半年に一度モニタリングがありメールなどでも相談にのっていただき助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14人	7人	4人	3人	イベントがとても多く、親子で毎回楽しく参加させていただいています。送迎の際に顔を合わせる程度ではあるが挨拶や会話は行えています。保護者会はないが遠足などのイベントを開催してくれるのでそこで話せる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27人	1人			毎月、相談用紙を配布していただきますし、それ以外でも悩み事を丁寧に相談にのってくださるので安心感があります。とても丁寧に対応していただけます。とても丁寧に親切に対応して下さる。お茶を全く飲まずに帰宅した時、心配になりました。昨年度も同じことがあり改善されましたが、今年度もあったので周知して対応して欲しい。親身になって応えて下さる。レスポンスは速いと思う。毎月配布される用紙に相談等書ける機会があるので聞きたいことが聞ける体制にある。	迅速に周知、対応を心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26人	1人			連絡ノートにお願い等記入しましたが、2回目の記入でお話があった。連絡ノートで毎回支援内容等からわかりやすく、こちらも相談や意見が言いやすい。	連絡ノートへの対応は迅速に対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26人			1人	毎月の会報を読むのを楽しみにしています。HPやおたより楽しく拝見しています。活動中の写真や動画などが見れるのもっと嬉しいです。子供の活動の様子がわかるのでよい。毎月の会報やブログで子供の活動の様子が見ることができ、テーマやねらいがわかりやすく楽しみにしています。	必要に応じて検討します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23人			2人	わからないがされていると思う。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18人	1人		8人	されていると思います。緊急時にマニュアルはわかりやすかったです。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10人	1人	1人	15人		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26人	1人			とても楽しみにしています。笑顔で先生のもとへ駆け寄ったり自分から部屋に入っていく姿を見ると事業所の先生方が大好きなことがよくわかります。毎回楽しんでます。お友だちというものを知って色々な世界がひろがったようです。通所の準備を自主的に手伝ってくれてニコニコしながら通所しています。最初から行き渋りなく通っている。	
	23	事業所の支援に満足している	27人				丁寧に見ていただけて嬉しいです。小さい頃よりお世話になり感謝しています。安心できる先生方ばかり。子供も安心できると思う。とても満足しています。野外活動の回数を増やして欲しい。親の気持ちも汲み取って下さり、子供も満足で助かっています。	できることを検討します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。