

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 for barn 保護者等数(児童数) 29人 回収数 26人 割合 89 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20人	6人			過ごしやすいスペースになっている。十分な広さ。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	25人			1人	複数の職員さんがついて下さり手厚いです。適切だと思う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22人	1人		3人	ロッカーなど、どこを使用するか見てすぐわかるようになっている。子どもたちが片付けやすい環境になっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22人	1人		3人	心地よく過ごせていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26人				課題が適切に決められていると思う。しっかりと話をきいた上で作成して頂きました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22人	1人		3人	まさに「発達支援」「地域支援」「家族支援」をされている。子どもに合ったプランや目標を一緒に立ててもらえて満足している。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25人				説明が適切。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24人			2人	良い支援をされている。色々な取り組みをいただいている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8人	2人	4人	12人		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24人	1人		1人	しっかり説明いただいた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25人	1人			丁寧に説明された。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17人	5人	1人	3人	子どもの接し方を教えてくれます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26人				細かく相談できている。毎回お迎え時に話をしてくれる。しっかりお話して頂いている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25人	1人			すぐに相談・質問できる体制になっている。定期的な面談だけでなく日々助言をしていただける。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18人	5人	3人	5人	休日に定期的にイベントを開催してくれます。保護者同士で話す機会を設けてくれている。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23人			3人	すぐに相談・質問できる。迅速に対応をいただいている。相談しやすい雰囲気を作ってくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21人	1人			配慮されている。お帳面やお迎え時に色々な情報伝達が来ています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21人		1人	1人	頻繁に更新されている。毎月お便りでお知らせいただいている。メールやHPなどでも休所日を掲載して欲しい。毎月の会報で子供の様子や色々な情報が知れるので楽しみにしています。	必要に応じて検討します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19人	1人		3人	不安を感じたことはありません。		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12人			11人	マニュアルを教えてくださいました。職員の方は周知されていると思います。子どもたちはどのように対応するのか訓練する機会があればいいと思います。	年に一度、再発信させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4人	2人		17人	していただいているかもしれませんが、聞いたことがないのでわかりません。	年に一度、再発信させていただきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22人	1人			とても楽しみにしている。笑顔で通所している。	
	23	事業所の支援に満足している	23人				成長を感じ満足している。満足している。感謝している。とてもよくいただいています。大満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。