

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		for barn				公表日		2024年 12月 27日			
		利用児童数				54人		回収数		50人	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				22人	2人		26人	訪問しているところを見てないので分かりません。	必要に応じて対応していきたいと思えます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。				37人	1人		12人	電話や手紙で対応して下さっていますが、希望すれば対応して下さる状況です。	事業所の2階に個室の相談室を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。				54人				丁寧に説明をうけました。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。				49人	1人			幼稚園の先生ともお話しして決められています。訪問支援のタイミングや時期について、いつも声掛けいただき助かっています。	
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。				49人			1人	訪問時、すごく詳しく観ていただいていると思う。	必要に応じて職員体制をお伝えしていきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。				50人				子供の特性や発達段階に応じた次の支援に繋がっていると思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。				48人	2人			子供の様子、性格をよく理解されており、分かりやすく作成されていると思えます。	必要に応じて支援計画内容をご理解いただけるようご説明をさせていただきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。				46人	1人	1人	2人	担任の先生とも問題（課題）が共有できていると思う。担任の先生ともしっかりと話しして内容も共有していただいていると思えます。訪問先への配慮がしっかりとされています。	訪問先の先生方のお話も踏まえた上で、計画を作成させていただいています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。				44人	3人		3人		訪問先施設が大事にしている理念や支援方法を尊重しながら、訪問支援を進めています。「こども本人に対する支援」「訪問先施設の職員に対する支援」「家族に対する支援」を通して、総合的に育ちの環境を整え、こどもの特性に応じた集団生活の環境の調整や活動の流れの変更・工夫がおこなわれて行くように進めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。				50人				できていると思えます。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。				47人			3人	実際にその場に居合わせたことがあるが、とても配慮されていたと思う。先生とも連携して支援していただいています。幼稚園と連携して支援を考えて下さっているの、幼稚園の保育を尊重して下さる。	訪問先施設の先生方に相談の上、活動や授業の邪魔になることのないように訪問支援を実施するように努めています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				47人	1人	1人	1人	こちらで、支援別に複数利用をさせていただいているので把握しています。	保護者さまがご理解いただけるように今後も丁寧な説明をしていきたいと思えます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				44人	3人		3人	モニタリングの際に説明がありました。また、訪問支援があるたび、様子を画面で残してもらっているので、振り返りがしやすい助かります。	いつでもご対応ができるように電話、メール、画面にて説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				25人	5人	3人	17人		親子イベント等を通して提供しています。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	48人	1人	1人	モニタリングや日々の送り迎えの時に、先生方に直接相談できてありがたい。訪問後には客観的に観た子供の様子が、とても詳しく書かれてすごく助かるに加えて、課題の共通理解ができています。幼稚園での子供の様子をしっかりと伝えていただいています。特性をとでも理解して下さい。療育と幼稚園でのそれぞれの様子、課題、支援等共有できている。	共通理解は必須だと考えておりますので、常にお話できる体制で今後も努めて行きます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50人			年に数回モニタリングがあり、関わっている。日々、助言いただいています。月1回の利用なので、その都度共有、アドバイスを頂いています。		
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49人	1人		子供の特性を理解して下さって接して下さっていると思う。前向きな特性に応じた支援をして下さります。課題には原因を考え、次の支援と一緒に考えてくれます。優しく丁寧です。	ご利用いただいている皆さまが「共感的に支援されている」と思っているように、今後も尽力いたします。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47人		3人	いつでも相談できるような体制をとって下さっているので、何でも相談しやすい。いつも親切に対応してくれる。	ご希望いただければ、いつでもご対応できるように体制を整えております。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49人	1人		相談しやすい環境を整えて下さっていると思います。		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	46人		4人	担任の先生ともしっかりとお話をしていただいている。	常に情報共有をさせていただき、訪問支援、園や学校、保護者さまとひとつになりお子さまの支援に努めています。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	48人	1人	1人	書面でのフィードバックをいただいているので、分かりやすく共有しやすい。担任の先生ともお話頂いているようで、後日、担任の先生からも訪問時の話をしてくださる。訪問支援後は、園の先生の子供に対する接し方に変化がある気がします。面談していると園より聞いています。		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	49人	1人		しっかりとお話していただいています。いつも細かい所まで見てくださり、先生とのお話の内容も教えてください。紙面で共有し、幼稚園の先生とも少し話しています。		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46人		4人	HP、SNSで発信されている。HP、SNSも更新して下さるので、いつも楽しみにしています。	自己評価の結果はHPにて発信。その他活動などはHP内ブログ、SNSで発信しています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48人		2人		訪問支援後のフィードバック(書面)の配布間違いがないように、ダブルチェックなどをし留意しています。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	37人	2人	11人		必要に応じて連携し実践出来るようにしていきます。	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43人	2人	5人			
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	48人		1人	1人	訪問支援の先生がきたらとても嬉しそうに教えてくれます。全く嫌がっていない。先生が来ると嬉しいようです。訪問支援に気づいているかわからない。子供も訪問支援にきていただき喜んでる様子でした。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	49人	1人			色々な方からの支援、学校との連携が出来ており、子供が安心して学校生活が送れていると思います。子供のことを色々教えて下さっているのがよくわかり満足している。とても満足している。幼稚園での子供の様子が分かりやすく、何に困っているのか理解を深めることができ有難いです。ありがたい制度だと思います。	