

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		f.あんどら		公表日		2026年		1月	10日	利用児童数 29人		回収数 29人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26人	1人	2人		・少し運動するには狭いかなと思います。 ・入口から少し見るだけではありますが、子供たちがいつもくつろいでいる姿が見られます。 ・とても狭いと思います。人数でパンパンになっているので、いつも空気の悪さや湿気を感じるので、少し心配です。		・プログラム内容によっては、天候なども考え戸外などで実施していきます。 ・活動内容に合わせ、パーティションを利用し活動しやすい空間を設定しています。また、大きく身体を動かす活動については、戸外での活動を取り入れ工夫しております。 ・その日の気温、湿度に合わせ空調機器を使用したり、お子さまのいない時間帯には窓をあけ、必ず空気の入れ替えを実施して対応しております。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28人	1人			・手厚いと思います。 ・子供の人数に対して3人の先生がついてくれるので安心しています。 ・いつでも細やかに見ていただき有難いです。 ・職員同士で声掛けをしている場面をよく見かけます。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24人	2人			3人	・荷物の置き場所など、写真を貼つてくれたりするので分かりやすい。 ・入ってはいけないところは、しっかりカーテンやパーティションを使って仕切ってあり、わかりやすいです。 ・子供たちにわかりやすい空間作りをされていると思う。 ・視覚でも捉えやすいよう工夫されているように思います。・一人でいる方が落ちつく子供のスペースがない。仕切りがあった方が良いのかなと思います。		・お子さまの状態に合わせ、パーティションを利用しスペースを確保して対応しております。 ・お子さまに必要な環境設定は常に考え工夫をしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24人	1人	1人		3人	・建物は古いが室内はきれいで危なくないようにしていると思う。 ・活動をあまり見る機会がないのでわからない。 ・子供たちが安心して居られるように工夫してくださっています。 ・いつみてもきれいです。 ・人数とスペースが合っていないのか、少しごちゃついており、空気の悪さで心地よくとは正直複雑です。		・活動内容に合わせ、パーティションを利用し活動しやすい空間を設定しています。 ・療育終了後、施設の清掃、使用教具や玩具の消毒(オスバン液など)をしています。 ・お子さまが心地よく過ごしていただけるように、様々な工夫をして参ります。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29人				・子供のペースを尊重し、活動に取り組みやすい環境にされている。 ・困っていることがあっても本人のことをよく見て、情報共有と対策をしてくれます。 ・子供のことをよく見ていただいて安心しています。 ・本当に小さなことまでよく見てくださっています。 ・先生方全員が情報を欠かさず理解してくださっていると感じます。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29人				・今苦手とすることを率先してやっていたと思っています。 ・毎回様々なねらいと支援があり良い刺激となっているように思います。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28人	1人				・保護者の話もしっかりと聞いてくれて、本人なりの成長も考えてもらっています。 ・モニタリングや保育所等訪問などで子供のことをよく見ていただいている。 ・事前にモニタリングを丁寧にくださり、毎回子供に合わせて細やかに分析、構成くださっています。 ・子供の性格などもしっかり汲み取ってくれた上で計画を立ててくれているので安心できます。					

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27人	1人		1人		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29人				・苦手とすることを率先してやっていた だいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29人				・毎週違う内容のプログラムで、とても工夫されている。また、楽しく発達を促すよう考えられている。 ・色々な活動があって楽しそう。 ・毎回、創意工夫してくださりありがたいです。 ・毎日色々なことを考えてくださっていて、子供も楽しそうにしています。 ・クッキングやクイズや子供たちが楽しめるプログラムが様々ある。 ・毎回様々なねらいと支援があり良い刺激となっているように思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13人	2人	4人	10人	・現状はないが、特に必要性も感じていないです。 ・公園やお買い物での交流はあると思います。 ・ちーぶす、for barnとの交流はあります。 ・近所の事業所など、外との交流も盛んで子供も楽しんでいます。 ・他の事業所とのイベントなどを開いてもらったりしていい刺激になっています。 ・そのような機会がありましたでしょうか。	・年間を通して多くはないが、今後もイベントなどで交流をしていきたいと考えております。 ・皆様に周知していただけるよう、SNSやHPブログを通して実施している情報公開を今後も継続していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28人			1人	・初めにお話ししていただきました。 ・本当にゆっくり丁寧に説明くださりました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28人	1人			・モニタリングの時にお話がある。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18人	5人	2人	4人		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28人	1人			・1人の先生に伝えたことでも、職員間で共有されているので安心です。 ・あまりお話しする機会がない。 ・帰るときに毎回丁寧にその日の様子や目的などをお伝えくださっていて安心しています。 ・帰りにその日のフィードバックを一人一人にしてくれるので、日々の成長を感じられて嬉しいです。 ・共通の理解、認識がされていると思う。	・ご希望に応じて、随時面談もさせていただいております。 ・フィードバック時に可能な限りお話を伺いするように心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29人				・とても親身になってくださり有難いです。 ・毎月、希望すれば面談できる。 ・面談を定期的にやってもらえるし、相談にも快くのってくださるので、心強いです。 ・なんでも質問しやすい雰囲気です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29人				・子供だけでなく、親も支えてもらっています。 ・とても丁寧に聞いてくださり心強いです。 ・子供のみならず、親の方にも気持ちを寄せてくださるので嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21人	3人		5人	・家族で参加できるイベントがあり、きょうだいにとっても良かったです。 ・年に何回かイベントを開いている。 ・イベントなどで親同士が顔を合わせることはあるが、どうしても子供に付きっきりになるため交流とはなりにくい。だが送迎時に保護者同士、話をしやすいためそれなりに交流はできていると思う。 ・子供たちが楽しめるイベントが開催されている。	・きょうだい向けのイベント開催ではないが、イベントにはきょうだいの方も参加していただき交流していただけるように工夫をしています。 ・保護者のみの情報交換の場を今後は検討していきたいと思います。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28人	1人			<ul style="list-style-type: none"> ・「いつでも相談ください」と言ってくださったり、毎月相談シートもご用意くださったりと万全の体制で有難いです。対応も迅速で丁寧です。 ・聞きたいことや困りごとなど、相談するとすぐに調べてくれたり動いてくれます。また、良い情報などすぐに共有してくれます。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29人				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡すれば対応していただける。 ・毎回、詳しくノートに書いていただき、お迎え時にフードバックもいただいています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26人	2人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・振替休日など前日に連絡して欲しい。 ・しっかり発信くださると共に目隠しなどで個人情報にも気を付けてくださっていると感じます。 ・イベントなど、SNSに色々とあげてくれるので、楽しみです。欠席連絡は電話だけなので、他にも手段があればいいなと思います。 ・毎月、お便りをいただいている、子育てのワンポイントのようなものも載っているのが有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便り、HP、SNSを活用し様々な発信をさせていただいております。 ・保護者さまに周知していただけるよう、できる限りの対応をさせていただきます。 ・当日の欠席以外は、欠席表、メールなどでも対応しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26人	1人		2人		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25人	1人		3人	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはいただいているが、訓練をしているかはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約書類をお渡しする際に、「緊急時のお知らせ」を配布させていただいている。 ・ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23人	1人	1人	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはいただいているが、訓練をしているかはわからない。 ・よく訓練的なものやってくれているイメージです。回数を重ねるごとに子供も防災に慣れてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育プログラムを通して様々な災害を想定して訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27人		1人	1人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27人			2人	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我ではないですが、本人のことについて迅速で丁寧なご連絡をいただきました。 ・事故がない。 ・何かあればすぐに知らせてくれるので安心です。 ・怪我をした時は、フィードバックで必ず報告をしてくれます。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28人	1人			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています。 ・いつも帰るときの表情が満足感にあふれていて元気です。とても安心していると思います。 ・知っている先生にずっと見てもらえているので、安心できます。 ・子供にとって大切な居場所の1つであると思います。 ・安心する先生と少し苦手な先生(笑顔の少ない)がいるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どのスタッフでも安心感をもっていただけるよう、日々心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26人	2人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく行って、帰った後にも何をしてか等の話をしてくれます。 ・毎日楽しみにしています。 ・「今日はこんなことをしたんだよ。楽しかったよ。」と子供が笑顔で伝えてくれています。 ・とても楽しみにしている。 ・「今日は何をするのか？」と楽しみに通っています。 ・楽しみにして行っているというより「行くべき場所」だから行っている感じです。しかし参加すると楽しんでいます。園の後に更に3時間が長く感じるのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが楽しみにしていただけるよう、今後も楽しい療育プログラムを考えて参ります。 ・お子さまのその日の状態に合わせて、活動調整をさせていただきます。

満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	29人				<ul style="list-style-type: none">・満足している。子供たちが安心して過ごせるよう、先生方の関わりも工夫されたプログラムもとても考えられていると思う。・もう3年以上通っていますが、本当に行って良かったと心から思います。・毎日楽しみにしています。・いつも本当によくしてくださり、大満足です。・子供のことをよく理解して支援してもらっているのとても満足しています。・満足しています。実際に知人にも勧め通所されています。	
-------------	----	------------------	-----	--	--	--	---	--