

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 for barn

保護者等数(児童数) 27名

回収数 24名

割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1		2	送迎の為わからないです。運動をするには少し小さい気がする。	運動ができる戸外等を、今後も活用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1		2	手厚い先生の配置です。先生が多く把握しきれいていません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	2		3	スムーズに馴染めました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	2		1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23		1		相談もできて支援計画も考えてくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23	1			通い始めたばかりで分かりません。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2		1	毎回異なるプログラムで子どもが楽しみにしています。家でもできるように考えてくれています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	6	3	5	幼稚園へ通っているので必要性を感じていません。	必要に応じて検討します。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	15	2	2	5	おやこ療育やプログラムを考えてくれていたがコロナで中止になった。	今後も開催を検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				丁寧に話を聴いてくれる。親が気付かないことに気付いてくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24				日々の細かい報告やアドバイスをいただける。モニタリング・面談もできます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	3	1	2	保護者会があった。2回目の開催はコロナで中止になった。	今後も開催を検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	1			些細な疑問にも迅速に回答してくれる。相談しやすい雰囲気を作ってくれています。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			1	連絡帳があり大切なものになりました。療育内容を細かく教えてくださり安心しています。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24				毎回の会報がわかりやすく、コラムは親も勉強になります。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	3		5	資料はいただきました。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	3		10	訓練をされているかもしれないが周知はしていません。	年に一度、再発信させていただきま す。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	2		1	母子分離・こどもの気分によりけり。幼稚園より楽しみにしている。先生みなさんが優しく楽しみにしている。とても丁寧で親子で楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足している	23	1			大大満足です。貴重な場所です。多方面から支援を考えてくださいます。信頼できる療育施設です。親の学びや発見をさせてくれる。親子で幸せにさせていただきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

