

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		for barn				公表日		2024年 12月 27日			
		利用児童数				24人		回収数		23人	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		22人			1人	2部屋あるので十分だと思います。人数によっては広すぎる思えるくらいです。		ご見学時にお部屋のご案内もさせていただいております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		23人				子ども一人一人をしっかりと見ていただいています。いつもしっかりと人数がいらっしゃり安心しておまかせしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		19人	2人		2人	絵や写真、色、文字で分かりやすく表示していただいています。		必要に応じて対応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		23人				玄関前がトイレで、たまに排尿を失敗した直後なのか臭いがあります。基本いつもきれいです。		尿漏れ時の処理方法は、専用の雑巾で拭いた後、消毒液で拭きます。使用した雑巾は洗剤で洗った後にハイター液に浸け、再度洗剤で洗います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		23人							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		23人				合っていると思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		23人							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		21人			2人				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		22人	1人			計画に沿った支援が行われていると思います。たまにフィードバックでまた今日もこれをしたかと思うときがありますが、それが計画通りなのかは分かりません。		繰り返し継続的に支援を行うことで成長に繋がると考えます。同じ教材であっても目的や目標を変え取組む場合もあります。フィードバック時にしっかりと支援計画に沿った支援であることも説明していきたいと思っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		23人				毎日、違うプログラムで子どもも楽しく通っています。もう何年も通わせていただいています。毎回新しいことをして下さっています。			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		13人	1人		9人	ハロウィンなどのイベントで交流していると思います。同じ事業所の子との交流はあります。		年間を通して多くはないが、今後もイベントなどで交流をしていきたいと考えております。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		23人							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		22人			1人	毎年していただいています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		17人	1人		5人	案内を見たことはありませんが、参加したことがないのでよくわかりません。		親子療育のイベントなどを通して実施。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。		23人				毎日しっかりとフィードバックを頂け、日々の子どものこともお話できています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		23人							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		23人							

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15人		2人	6人	たくさんイベントの企画をしていただき、親子共々楽しみにしています。兄弟向け、兄弟同士の交流はないように思います。	きょうだい向けのイベント開催ではないが、イベントにはきょうだいの方も参加していただき交流していただけるように工夫はしています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21人			2人	いつも気軽に相談にのって頂いています。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23人					毎日の連絡帳にぎっしり出来事を書いてくださり嬉しく思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22人			1人	毎月お便りを頂いています。毎月のお便りでいろいろ発信してくださっており、読むことがとても楽しみです。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21人			2人	お迎え時の駐車場を利用する際にインシャルで表記するなどしっかりしています。	ダブルチェックなどをして改善に努めていく。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17人	1人		5人	あまり有事の際のことは聞かなくても、きちんとして下さっていると思います。	ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を検討したい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18人	1人		4人	日々の療育の中で、避難訓練などもされています。あまり有事の際のことは聞かなくても、きちんとして下さっていると思います。子どもには訓練して下さっていますが、いざという時、親はどう動けばよいかも教え欲しい。	契約書類をお渡す際に、「緊急時のお知らせ」を配布させていただいている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20人			3人			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21人			2人	大きな事故も小さな怪我もほとんどないので分かりませんが、それを防いでくださっているのだと思っています。	事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23人				特に不安な様子はありません。幼稚園より大好きな、家の次に大切な居場所だと思っています。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22人			1人	楽しく通っています。1回も「行きたくない」と言ったことがないです。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23人				満足しています。悩みがあるとすぐにお話を聞いてくれます。大満足です。		