

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 f.ちーぷす

保護者等数(児童数) 28人

回収数 24人

割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24人				とても広いスペースになっていると思う。環境は整っていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24人				人数も十分であると思うし、皆さんわかりやすく色々説明してくださる。環境は整っていると思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22人	1人		1人	机などの配置がわかりやすくなっていると思う。環境は整っていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24人				いつも清潔。環境は整っていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23人			1人	課題など適切に決められていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21人	1人		2人	「発達支援」「地域支援」「家族支援」が十分にされていると思う。いつも丁寧に細かい支援計画を作成してくださり感謝しております。息子のことをよくみてくださっていると感じます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23人			1人	とてもよく考えられていて、説明も適切である。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22人			1人	日々困っている内容など子どもにも家族にも良い支援内容である。毎回、違うプログラムで通うのが楽しいようです。毎回、小学校に向けて必要な生活動作などしていただいて工夫してくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2人	2人	4人	16人		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24人				質問をした際もすぐに回答していただいた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23人			1人	始める際、丁寧に説明を受け始めることができた。面談でしっかり説明していただきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10人	2人	1人	11人	日々の中で色々学ばせていただき、徐々に意識できてきている。機会があれば受けてみたいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題につ いて共通理解ができているか	24人				細かく相談できていると思う。良 く見ていただいております。毎 回、その日にしたことやこどもの 様子を細かく教えていただけて 助かります。自宅での目標や課 題もたてやすいです。毎回その 日にしたことや子どもの様子を 細かく教えていただけて助かり ます。目標や課題もたてやすい です。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	24人				すぐに相談、質問できる体制に なっている。とても丁寧に対応 いただいています。小さな疑問 や質問に親身に相談にのって くださりアドバイスをいただける ので心強いです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	12人	2人	2人	8人	連携があると安心な面もありま すが、難しいところだと思いま す。顔合わせの時は送迎の時 だけだが、挨拶、会話は行っ たりしています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	22人	1人		1人	すぐに相談、質問できる体制に なっている。相談しやすい雰 囲気を作ってくれています。相談し やすく、丁寧に対応してくれ ます。迅速で丁寧に対応してくだ さいます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	24人				配慮されていると思う。色々 と配慮していただいております。 迎えの際に丁寧にご説明くだ さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	23人			1人	会報、HPもわかりやすく内容も 充実しており、頻繁に更新され ている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22人			2人		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12人			12人	避難場所や連絡先が詳しく明 記されたマニュアルで分りやす いと思う。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6人			18人	実際に行われたと聞いたことが ないのですが、スタッフの方に 聞いてみます。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24人				嫌がる事無く通っており、終 わってからも機嫌が良い。毎 回、通所の準備を自主的に手 伝ってくれ、ニコニコ通所して います。楽しみに通っています。 波はありますが、嫌がることは 無く、今はとても楽しみにして おります。とても楽しみにして いるようです。お勉強する所と認識 しており、毎週楽しみにしてい ます。いつも楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	24人				成長を実感しており、満足し ている。園以外の居場所を 作っていただき感謝して おります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。