

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 f.ちーぷす

保護者等数(児童数) 20人 回収数 17人 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17人				広くて使いやすいそう。広々として子供にとっても活動しやすそうでした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16人			1人	専門性は分からないが、十分な人数で安心できる。適切でした。子供の声もよく拾ってくれ、とても嬉しいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14人	2人		1人		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17人				入室前に手を消毒するなど対策をしてくれています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17人				日々の子供の様子をよく見てくれていて、子供にとっての支援を考えてくれていました。保護者の希望を聞いてくださった上で子供に何が必要かを丁寧に分析し、児童発達支援計画書を作成してくださるので、とても満足しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16人			1人		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17人				個性を重視して支援を行ってくれています。行われていました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17人				日常での動作を活動プログラムに入れてくれ、楽しく見につけていたと思う。毎回、工夫されているので、子供もあきることなくいろいろな取り組みに挑戦できているようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5人	1人	2人	9人	特にないが必要性も感じていない。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17人				入所前に詳しく説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17人				迎えの時に今日の療育内容やその時の子供の様子をくわしく教えてくれました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11人				6人	フィードバックの時間もあり連絡帳もあるので分かりやすい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	17人				課題に対するフィードバックがとて も丁寧です。送り迎えの際に様子 が聞けてます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	17人				モニタリングの際に色々相談で きました。家庭での様子、幼稚園 での様子等も聞いてくださり、アド バイスをしてくださるので助かって います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	13人	1人		3人	週末に開催されるイベント等で、同じ 小学校に通うであろう方々と知り 合え安心できました。希望すれば ある。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	17人				相談しやすい雰囲気を作ってくれ ています。やってもらいたいことや 課題を相談するとすぐに次のプロ グラムから対応してくださるのがあり がたいです。些細な出来事にも耳 を傾けてくれ、とても相談しやす かったです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	17人					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	16人			1人	毎月おたよりを発行して下さりそ の月の療育目的・プログラムがよくわ かります。毎月のお便りが楽しみ です。新たにインスタも開設され活 動の発信がある。毎月のお便り で、活動概要などを知らせて下さ り、楽しそうに活動する子供たちの 写真も載っており、毎月拝見する のを楽しみにしています。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17人						
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	13人	1人		3人	引渡し訓練などがあると保護者も 備えになるかと思えます。	必要に応じて検討させ ていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	14人			3人		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16人	1人			とても楽しみにしています。本人が 楽しそうにしているので安心する。 笑顔ですごしているのが楽しそう です。	
	23	事業所の支援に満足している	17人				いつもありがとうございます。 親子共に満足している。支援 内容だけでなく、とても優しく信 頼できる先生方ばかりなので、 大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。