

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		f.あんどら		公表日		2024年 12月 27日		利用児童数		27人		回収数		27人	
		チェック項目				ご意見				ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22人	3人	1人	1人	少し狭い。十分な広さ。6〜7人の子 も+先生となるとかなり密に感じる。少 し空気が悪く感じる。広くもないが、特 別狭くもない。事業所の中を確認したこ とがない。	目的別にパーティションで区切るが、必要に応 じて安全に広さを工夫しています。ご見 学時、療育室内覧・お子さまの体験も 実施させていただいております。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27人				いつも丁寧に見てくれ感謝。先生方が一 人一人をしっかり見てくださっている。 手厚く支援していただいている。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25人	1人		1人	子どものための部屋作りがしっかりされ ている。子どもが分かりやすいように配 置されている。視覚で分かりやすい掲示 がある。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24人	1人		2人	心地よくしている。いつも清潔。清潔に 整理されている。狭いということが大き な理由だと思うが、ごちゃごちゃしてい るよう感じる。	朝、昼、夕方ごとに清掃、整理、消毒を 必ず実施しております。 パーティションを使用し、必要に応じて広さを 変えています。							
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	27人				子どもが楽しみながら学べるよう、特性 に合わせて工夫してくれている。個々に 合わせた支援をしてくれていると感じ る。子どものことをよく見てくれる。 無理なくアプローチしてくれる。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27人				合っていると思う。								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	27人				作成前に丁寧に説明相談してくれる。 しっかりと聞き取りをした上で、子ども の成長を考えた計画である。その時々で 課題を話しているの、常に必要な計画 になっている。親と事業所の考えをすり 合わせた支援計画が作成されている。丁 寧に面談してくれる。								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	25人			2人	支援内容は明確に優先すべきことが分か りやすく、親としても課題が見えやす い。								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27人				細かくプランを考えてくれている。個別 支援計画+αの支援をしてくださってい る。時々、クッキングや散歩でたりとし てくれる。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	26人	1人			色々なアプローチをしてくれ、いつも新 鮮に楽しんでいる。毎日違うことをし てくれる。色々なプログラムをして下さ り、興味の幅を広げて下さいます。毎 回、様々なねらいと活動を用意してい ただいている。								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	17人	1人	4人	5人	季節イベント等で他事業者での交流が ある。特にながら必要性も感じていな い。	年間を通して多くはないが、今後もバ ンなど交流をしていきたいと考えており ます。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	27人				しっかり時間を取り、丁寧な説明があ る。説明していただいている。								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25人	1人	1人										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	23人	2人	1人	1人	月の案内にいつも情報を載せてくれる。 家でも実践できるプログラムを組み入 れてくれる。課題について必要な情 報を頂いている。毎月のお便りで特 性への支援方法や問題に対する接し 方など提供してくれる。	親子療育のイベントなどを通して実施。							

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27人				毎回、お帰りに丁寧に伝えてくれる。毎回、お話をしてくださるので共通理解出来やすい。送迎時や連絡帳などで共有できている。日々、細かい部分まで共有できていると思います。FBや連絡帳を通して情報共有している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27人				しっかり時間を取り、面談してくれる。モニタリングや面談で相談できる。よく相談にのって頂いています。事業での様子や相談したことに原因や支援方法をくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27人				子ども、親に共感し寄り添ってくれて安心。子どもの特性などを理解して接して下さっている。本人を尊重して上で関わってくれる。丁寧に支えられている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25人	1人	1人		兄弟も参加出来るイベントはたくさん設けられている。皆で交流できるイベントをたくさん開催してくれる。イベントなどで親子皆で過ごす機会を作って下さる。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26人	1人			毎月相談用紙をいただける。相談にいつも親切に答えてくれる。相談内容によって支援方法を教えてもらえる。面談時に相談したことの情報を下さって共有できている。相談内容をスタッフ全員にも共有してくれる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27人				毎回話せる時間をとってくれるので、何でも相談しやすい。情報共有しやすい雰囲気があります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27人				SNSも充実しており、プログラムの目的などわかりやすい。SNS等で子どもがどんなことをしていたのかわかる。SNS、HPで発信がある。毎月お便りを頂きます。更新率が高く、分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26人		1人		SNSなどの子どもの写真はしっかりと保護してくれている。留意されていると思います。メールの一斉配信での宛先がBCCでなかったため他の利用者のアドレスが表示されていた。	一斉配信の際は、必ずBCCを使用し他のメールアドレスが表示されないように、送信する前に再度厳重に確認すると共に、送信を取り消す機能を設定しました。ダブルチェックなどをして改善に努めていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21人	2人		4人	空間が狭いので、すぐに病気が移りそうだと少し心配。	開所前に換気を実施しております。また、療育中もお子さまの体温に合わせて、室温調整・小まめな消毒・換気も行うようにしております。ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を検討したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19人	1人		7人	子どもが分かりやすく教えてくれている。定期的に訓練してもらっている。行われている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26人			1人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26人			1人	ほとんどないが、細かいことに気づいてくれる。	事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26人	1人			幼稚園から疲れたまま通所しても帰宅時にはいつも笑顔になっています。安心して楽しいのだと感じる。安心して通所している。先生を信頼している様子が伝わる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24人	2人	1人		行き渋りがある。とても楽しみにしている。お友だちや先生に会えるのが嬉しいようだ。とても楽しみにしている。楽しかったことを話してくれる。楽しく通っている。	行き渋りのあるお子さまに対して、職員間で要因を検討し、お子さまが楽しく通所できるように考えています。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	27人				とても満足している。通い始めてから子どもの成長を感じる。感謝している。子どもが非常に成長していて、相談にのってもらえるので満足。子どもの自己肯定感を挙げてくれ、親の気づかない所にも気づいてくれ、成長を感じられる。通えて良かった。	
-----	----	------------------	-----	--	--	--	--	--