

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2024年

12月

27日

for barn

訪問先施設数

22施設

回収数

18施設

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|------|---------------|-----|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 17施設 | 1施設 | | お互いに子どもの話をする中で、助言というよりか、気づきをいただいていると思います。子供の捉えについて分かりやすく共有させてもらいたい。保育での様子から、園でも取入れられることをご意見聞かせてもらえると良いと思います。事業所での様子や援助についての学びは幼稚園の集団で取入れる参考にさせていただいています。あたたかい目で見てください、ご意見も優しく励みになります。助言を受け、取入れていなかった支援については前向きに行うようになっています。分かりやすい的確な助言や指導の方法を説明していただいています。 | 訪問先の皆さまが『これでいいのか？子どもの為になっているのか？』と考えていらっしゃいました。それに対して問いかけてくださり、私たちが『支援者のアイデア』を選択肢の一つとして届けさせていただいています。今後も、『お子さま・皆さまが中心』であることを大切に、情報共有・交換ができるよう尽力いたします。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 17施設 | 1施設 | | まだ、訪問回数が少ないため、分かりません。個人によっても違いがあると思うので、新たな視点で援助について考えることができました。細かい所までよく見てください。事業所での専門性の高い支援により、明らかに園児に良い変化が見られることが多くあります。専門家として非常に深い知識を持っておられずばらしいと思います。 | ご家族さまのご意向の下、できるだけ定期的に支援を提供できるように検討いたします。また、これからも皆さまの役に立つ『専門性、分かりやすい深い知識』を提供できるように尽力いたします。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 16施設 | 2施設 | | 対話の出来る関係であることは良いことだと思う。私たち保育者の気になっている点は必ず質問させていただいていますが、とても分かりやすい説明です。質問をすれば適切に回答してくださると思います。常に丁寧な対応をいただいております。 | ご評価いただいたことを継続できるようにいたします。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 12施設 | 5施設 | | まだ、訪問回数が少ないため、分かりません。保育を観ていただいた後のフィードバックなので、その時のこどもの様子を共にふりかえることができて学びに繋がっています。丁寧にお家の方に伝えてくださるので、学校と保護者さんの信頼関係が深まり、ありがたいです。保護者の迷いが軽減されます。園児への言葉かけや態度について学ぶことが多く大変な難しいです。保護者の思い等を共有することができ、学校と一緒に子供に向き合っていただけることが嬉しいです。子供の出来ることが増えました。 | 今後も支援を勉強して、お力になれるよう尽力いたします。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 16施設 | 1施設 | | まだ、訪問回数が少ないため、分かりません。とても満足しています。学校と保護者さんを繋いでくださり満足しています。 | ご評価いただいたことを継続できるようにいたします。 |

| その他のご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|
| <p>実際にfor barnさんで過ごしている子どもたちの姿を観せていただける機会がありましたら、また学びの時間が与えられると思いました。振り返りシートを作成して下さって、本人の課題や学校でできる声かけが具体的に分かりました。少し違った視点から観ていただいた感想等、一言一言がとても身にしみました。自分自身の勉強にもなりますし、「これでいいんだ。」と確認できました。大変難しい保護者への対応についても悩むことや課題が多いので、事業所と園とで共有していければ有難いです。情報を共有し、同じ方向性で支援方法を探っていけております。子供に対する深い愛情をいつも感じます。「子供のために」という想いは同じかと思えます。学校での様子やデイやその他活動の場での様子とを共有してそれぞれの現場で活用できればと思います。集団の中で過ごす子供の様子を見てもらえ、具体的に助言していただけることがありがたいです。私たち職員の話もじっくりと聞いて下さり、支援の方向性についてもアドバイスいただけることがありがたい。保育所等訪問を通して、保護者もより安心できるよう園生活のことを伝えていただけることもとても心強い。</p> | <p>園・学校の先生方みなさまが、いつも温かく受け入れてくださっています。『いつでも来てください！もっと見ていってください！教えてください！』など、勤勉で向上心がある先生ばかりで感激しています。その先生方の姿勢を保護者さまへ素直にフィードバックして、まず子どもを支えるための『支える者同士の信頼関係を作る』ことを大切にしています。また、それを通して『いいところ探し』を習慣付けることで、『子どものいいところ探し』に繋がって、『肯定的な支援・言葉掛け・考え方』などポジティブさが広がっていくことを願っています。これは支援者の願いですが、今後も『本人の願い、ご家族さまの願い』と『先生の願い』を一番大切にして、3者が同じ方向を向いて『楽しい子育て、希望ある子育て』となれるように尽力いたします。皆さまから頂戴したご意見をもとに、今後の支援のステップアップを考えていきます。</p> |