

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 f.ちーぶす

公表日 2026年 1月 10日

利用児童数 19人

回収数 19人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19人				・広々としているので、子供たちが思い 思いの場所で遊んでいる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19人				・手厚いです。 ・いつも細やかにみてくださりありがた いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19人				・広く見渡せて、子供にとっても分かり やすいと思います。・どこに何がある か、一目で分かるようになってと思い ます。 ・事業所の設備はなどは良いと思い ます。入るまでの階段が少し急なので怪我 などした場合大変かもしれません。	・保護者のみで階段の上り下りがご不安 な場合は、スタッフがサポートする体制 を整えております。 ・療育中に階段を使用する際は、先頭、 真ん中、後方にスタッフを配置するなど の工夫をして、怪我に繋がらないように 十分に注意して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19人				・ちょっと換気が悪い時がある。クー ラーをつけて窓をあけるか、扇風機おい て欲しい。 ・いつもきれいで、防音のためかもしれ ませんが、床もふかふかえ気持ち良いで す。 ・広いきれいなので、たまに子供が気 持ちよさそうに横になっています。 ・動ける空間も広くのびのびしているな と思います。	・お子さまのいない時間帯に窓を開け空 気の入れ替えを今後も継続していきま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19人				・本人のことをよく理解して、本人に合 わせた支援をしていただいています。 ・ひとりひとりにしっかりと目を向けて くれていて、かつみんなが同じ内容で取 り組めるように考えてくれています。・ 1人1人を本当によく見て、その子に 応じた対応をしてくださっているなど、い つも感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19人					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	19人				・事前に丁寧なモニタリングをしてくだ さり、毎回子供に合わせて細やかな分 析、構成くださっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	17人	1人		1人		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19人					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19人				・就学に向けて、色々なことをしてく ださり楽しそうです。 ・毎回色々な工夫をこらした内容の活動 をしてくださっています。 ・毎回、本当に創意工夫にとんでおり、 ありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6人	2人	4人	7人	・地域の公園に行くことはあるが、特に 交流の必要性を感じていない。 ・他事業所で活動していただいているの で、求めています。・あんどら、for barnとの交流はあります。 ・近所の事業所など外との交流もあり、 子供も楽しんでいます。	・年間を通して多くはないが、今後もイ ベントなどで交流をしていきたいと考 えています。
保 護 者 等 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19人				・ほんとにゆっくり丁寧に説明くださ りました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19人					

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13人	3人	1人	2人	・研修などはありませんが、お迎え時にしっかりとフィードバックをしてくれています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18人	1人			・その日の様子などもフィードバックがあり、分かりやすいです。 ・しっかりと子供を見てくれるので、お互いに状況を共有しやすいです。 ・帰るときに毎回丁寧にその日の様子などをお伝えくださり、安心しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17人	1人		1人	・定期的な面談に加え、その場ですぐに相談にのってくれたりするので、助かります。 ・とても丁寧に聞いてくださり心強いです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19人				・こちらの話をよく聞いてくれて、支えてもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13人	2人	1人	3人	・家族で参加できるイベントがあり、良い機会になります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19人				・相談内容に対応する支援などがあればすぐに教えてくださるし、調べてくださるのでありがたいです。 ・いつでも相談くださいとお伝え下さったり、毎月相談シートをご用意くださったり、万全の体制で有難いです。対応もとても迅速で丁寧です。	
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19人					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17人	1人		1人	・欠席連絡が電話のみなので、他の手段もあればいいと思います。 ・しっかり発信くださると共に目隠しなど個人情報にも気をつけて下さっていると感じます。	・当日の欠席以外は、欠席表、メールなどでも対応しております。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18人	1人				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17人			2人		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14人	2人		3人	・とうやうや逃げるか、とうやうや自分の頭を守るかなど、子供も一緒にやっているようです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18人			1人	・災害時の避難の仕方などを最初に紙面で教えていただきました。	
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18人			1人	・何かあったら、すぐに教えてくださるので安心です。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18人	1人			・いつも先生たちに見守ってもらえているので、不安がることもなく通えています。 ・いつも帰るとき表情が満足感にあふれています。とても安心していると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18人	1人			・お迎えに行っても楽しく帰るのを渋っています。 ・毎回楽しみに通所しており、親としてもとても安心しております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18人	1人			・通えてよかったです。 ・いつも本当によく見てくださり大満足です。	