

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		for barn		公表日						2026年		1月		10日			
利用児童数 30人														回収数 30人			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見				ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27人		2人	1人	・室内だけでなく、地域の方と関わるため、外へ出る機会もある。 ・広いスペースでのびのび遊べているのではないと思います。 ・涼しくなってきたので、外での行動も増やして欲しい。				・外気温度や天候を考えながら、戸外療育を実施しています。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30人				・欠席者が多い際もいつもの人数の先生がいてくれるため手厚い。 ・子供たち1人1人に目が届いていると思います。 ・十分だと思います。										
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23人	3人	1人	3人	・内容に分けて部屋が分かれているのが良い。 ・段差も少なく子供も使いやすそうだなと思う。 ・子供たちにわかりやすい空間作りがされていると思う。 ・少し狭そうかなと感じることがあります。 ・ジョイントマットが敷かれており安全である。				・療育に必要な物以外は置かないように心掛けている。 ・お子さまに必要な環境設定は常に考え工夫をしています。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27人	2人		1人	・トイレ前で話をするが、たまに臭いが気になる日があります。 ・いつも片付いていてきれいだなと思います。				・玄関先でのフィードバックのため、建物構造上トイレ前が玄関先となる。 ・尿漏れ時は、オスバン液などの消毒液を使用し適切な処理で対応しています。 ・玩具や教具は使用ごとに消毒をしている。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29人	1人			・しっかり理解してくださっているので、安心です。 ・「この遊びは、この動きの発達に繋がります」といつも連絡帳で教えてもらえます。 ・子供の課題や保護者の心配事、意見を加味して支援していただいている。 ・言語や社会性を身に付けてくれている。 ・先生によっては、経験不足の方や知識不足な方を感じます。				・外部研修の参加、毎月の社内研修を実施し、日々成長できるようにしています。 ・新人スタッフに対しては、常にサポートできる体制を今後も継続していきます。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28人			2人	・毎月のおたよりで、どのようなことをするか知れるし、それに沿った支援内容がされていると思います。 ・合っていると思う。				・公表している支援プログラムに沿って支援を提供しています。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30人				・目標を共に考え、一緒に計画を立ててくれています。 ・こちらの質問に対して丁寧に詳しく課題などお家での対処の仕方を教えてくれる。 ・十分に理解してくれていると思う。										
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29人			1人	・本人にあった支援の仕方がされていると日頃から感じます。 ・適切だと思う。				・療育での様子やモニタリングでの課題内容を考えながら、お子さまに必要な支援内容を常に設定するようにしています。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30人				・子供の成長に沿って支援も変化しているところがあると思う。 ・計画に沿って支援されていると思う。										

適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29人			1人	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、色々考えてくださり、同じプログラムを繰り返すことはないです。 ・いつも色々な遊びやイベントなどがあり、同じにならないように工夫されていると思う。 ・年長クラスなので、来年の就学に向けた様々なプログラムが考えられている。 ・毎回違うことをされており、子供が飽きず、また自信に繋がる課題作りがされていると思います。 ・様々なプログラムを準備くださっています。 ・子供がわくわくするような経験ができている。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18人	5人	1人	6人	<ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンなどの季節のイベントで他の方と関わることがとても嬉しいです。 ・イベントで他の園の子供たちと交流する機会がある。 ・交流しているかは不明。 ・お買い物、電車に乗るなど社会と関わられて良いと思います。 	・年間を通して多くはないが、今後もイベントなどで交流をしていきたいと考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30人				<ul style="list-style-type: none"> ・入った時のみなので、数年に一度また説明があっても良いかもです。 ・見学に行った時と利用を始める時に丁寧に説明していただいている。 ・電話や面談の際に丁寧に分かりやすく説明していただいている。 	・ご希望があれば、再度説明をさせていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30人				<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを年に数回してくれており、お迎えの時もたくさん話してくれます。 ・計画を見ながらしっかりと説明していただきました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24人	2人		4人	<ul style="list-style-type: none"> ・以前見た気もしますが、最近はありません。 ・親子イベントの時に他の保護者の方との意見交換できる時間があつた。 ・毎月のお便り情報ありがたい。 ・定期的に家族も参加できるプログラムをしており、保護者さんと話す機会があります。 ・定期的に交流がある。 	・親子療育のイベントなどを通して実施。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30人				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日の内容などをしっかりフィードバックしてくれてとてもありがたいです。 ・お迎えの時間などに今日の様子や家のことを話したりする時間がある。 ・共通の理解・認識がされている思う。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30人				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日の内容などをしっかりフィードバックしてくれてとてもありがたいです。 ・面談も定期的にあり、毎月質問に答えてもらえる用紙をいただける。 ・なんでも相談や支援相談など個別に回答していただける機会があります。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30人				<ul style="list-style-type: none"> ・親の目線にも、子供の目線にもなり、同じように感じていると思います。 ・特に困りごとに関してとても共感してもらえていると感じるので心が楽になります。 ・どの職員の方も優しく接して下さり、通い始めてすぐに子供が楽しく通えると感じた。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21人	3人	1人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等で父母が会い交流できるので、いろいろな情報交換しています。 ・イベントなどで他のご家族の方と交流ができたり、先生方とお話してアドバイスをいただけます。 ・子供たちが楽しめるイベントが開催されている。 ・きょうだい同士の交流は不明ですが、土曜日は時々、家族で参加できるイベントをされている。 ・イベントでの交流の機会はあるが、話す機会が少ない。子供が一緒に子供に気が取られ話せない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベント開催では無いが、イベントにはきょうだいの方も参加していただき交流していただけるように工夫をしています。 ・保護者のみの情報交換の場を今後は検討していきたいと思います。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28人	1人		1人	その日のうちに対処していただいたり、電話で確認した時もすぐに折り返しでかかってきたりいつも迅速な対応をされていると思う。 ・メールなどの返答がいつも早く大変助かっています。 ・毎月相談できる用紙が配布される。 ・共有をお願いしたことが何度か伝わっていないことがありました。	・保護者さまからの共有情報は全スタッフに周知できるよう、迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29人			1人	・内容によって一緒にフィードバック、個別にフィードバックと分けてくれています。 ・お迎え時に今日何があったか詳しく話してくれ情報伝達がしっかりとしている。 ・連絡帳がある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29人	1人			・通信が毎月あり、見るのを楽しみにしています。 ・毎月のお便りやSNS等でどんな様子だったかしっかりと知れる。 ・毎月のお便りをいただいている。子育てワンプointのようなものも載っていてありがたい。 ・お便りで保護者向けに知識や情報掲載しており、分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28人			2人	・他の人の情報はほぼ入ってきません。SNS等で子供の顔が隠されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17人	3人		10人	・最初に詳しく保護者に説明があり、定期的な子供たちも訓練があります。・利用するときに案内書などを見ながらしっかりと説明を受けました。・緊急時のことまであまり考えたことがなかった。・マニュアル、感染対策はしていると思う。	・契約書類をお渡しする際に、「緊急時のお知らせ」を配布させていただいている。 ・皆様に周知していただけるよう、SNSやHPブログを通して実施している情報公開を今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19人	3人		8人	・最初に詳しく保護者に説明があり、定期的な子供たちも訓練があります。 ・古いお家なので、耐震が大丈夫かと思っています。	・療育プログラムを通して様々な災害を想定して訓練を実施しています。 ・老朽する箇所は、常に確認して迅速に改修工事に対応していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27人			3人	・見ていて安全だと感じますが、長いと最初の説明を忘れがちです。 ・まだ、けがなどはしていません。 ・玄関の鍵をしっかりとしめたりと安全に過ごせるようになっている。 ・スタッフの人数も十分に安全確保も十分だと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25人			5人	・ほぼ怪我もないくらいしっかりと見てくださっています。 ・今日の様子をしっかりと話してもらえ、すぐに連絡がつくようになっている。	・事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。 ・事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29人	1人			・親子で大満足しています。 ・療育がない日も「for barn行くよ」と言ってくるので安心できる場所なのだと思います。 ・玄関で出迎えてくださる先生によって安心感が変わってしまいます。	・どのスタッフでも安心感をもっていただけるよう、日々心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27人	2人		1人	・子供にとって大切な居場所のひとつです。 ・「早く行こう」「もう行くよ」と言っているのが楽しみにしているのだと思う。 ・とても楽しみにしている。 ・休むのを嫌がるくらいに行くのを楽しみにしています。 ・大好きで楽しみにしています。 ・楽しく通っている。 ・その日の前後の予定や本人の気持ちによっては、嫌がることも多いですが、行けば楽しんでいるようです。	・お子さまが楽しみにしていただけるよう、今後も楽しい療育プログラムを考えて参ります。

満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	29人	1人		<ul style="list-style-type: none">・親子で大満足しています。・いつも支えてもらっていて感謝しております。・遊びやイベントなどを通してお家ではできない経験ができるのでとても満足しています。・子供のことを良く理解して支援してもらっているのでとても満足している。・とても丁寧に支援していただき非常にありがたいです。・子供が笑顔で通える場所を提供していただけてありがたいです。	
-------------	----	------------------	-----	----	--	--	--