

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | f.ちーぶず | | | | | | 公表日 | 2024年 12月 27日 | |
|--------------------------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-------|---|---|--|
| | | | | | | 利用児童数 | 22人 | | |
| | | | | | | | 回収数 | 22人 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 22人 | | | | 広くて使いやすいそう。 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 22人 | | | | 十分な人数で安心できます。適切だと思います。1対1でみてくれる。 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22人 | | | | ぼつと見てどこが何かわかりやすいようになっていると思う。学習する所、遊ぶ所と分かりやすい配置と感じます。一つの広い部屋にすべて設備があるので分かりやすいと思う。 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21人 | 1人 | | | 広く、明るく、危険がないように考えられている。入室前に体調の確認があり、子どもの様子をよく見てくれています。きれいに整理されている。 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22人 | | | | 言語聴覚士がいるとなお良いと思います。それぞれの子に合わせていつも違う内容を考えてくれている。特性+aの支援をしていただいています。子どもに合ったプログラムが受けられ、親の意向に沿った支援も受けられる。 | 言語聴覚士は必要に応じて検討していきたいと思います。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21人 | | | 1人 | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 22人 | | | | 作成されていると思います。具体的に分かりやすく作成されている。 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21人 | | | 1人 | 優先すべき支援が分かりやすい。 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 22人 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 22人 | | | | 色々な内容を考えてくれていて、その中でも伸びそうな所を見つけては、毎回違うアプローチで伸ばそうとしてくれていると感じます。毎回、工夫されていると感じます。各回の活動内容がよく考えられていると感じます。時計の読み方を教えて欲しい。色々なプログラムをしてくれる。 | 保護者さまのご意向に合わせて、今後もプログラムを工夫していきます。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8人 | 1人 | 6人 | 7人 | 持病があり、マンツーマンなので、今はまだ機会がもてない。特に必要と感じていない。ハロウィンなどで交流しています。特になくても問題ないです。 | 年間を通して多くはないが、今後もイベントなどで交流をしていきたいと考えております。 | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21人 | | 1人 | | わからないところもきちんと教えてくださるのでありがたい。丁寧な説明をいただきました。詳しい説明がなかったので、こちらから質問しました。 | 保護者さまのご納得いただけるような説明を今後も努めていきます。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20人 | | 2人 | | 毎回、とても真剣に考えて下さるのでありがたい。 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 18人 | 2人 | 1人 | 1人 | 親子イベントには毎回楽しく参加させていただいています。 | 親子療育のイベントなどを通して実施。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22人 | | | | 送り迎えの際に様子が聞けています。日々の申し送りの中でしっかりお話が来ています。 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|-----|----|----|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22人 | | | | よく相談にのってくださり、色々な助言をいただけるので助かります。モニタリングの際に色々相談ができます。フィードバックを詳しくしてくれる。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 22人 | | | | とても親身になって話を聞いてくださり、支援していただいています。優しいです。子どもの行動や思いに共感的に対応してくれる。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18人 | 2人 | 2人 | | 楽しいイベントをよく開催してくれるので、その時に交流ができたりするのも新鮮です。希望すればあります。きょうだいも参加できるイベントがある。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22人 | | | | 相談などは対面のみならず、メールや書面など間口が広く、いつでも受け付けてもらえるのが嬉しい。困っている課題を相談するとすぐに対応して下さる。毎月、相談できる用紙を配布してくれ、スタッフ全員に共有されている。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22人 | | | | 意思疎通しやすい雰囲気がある。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22人 | | | | SNSで色々な風景を見せてくださるので、楽しみにしています。毎月のお便りやインスタなどで活動の発信があります。毎月、お便りを頂いています。子どもの活動や内容が見れて分かりやすい。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21人 | | | 1人 | SNSの写真など、子どもの情報に対してきちんと配慮してくださっています。 | ダブルチェックなどをして改善に努めていく。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20人 | 1人 | | 1人 | | ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を検討したい。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15人 | | | 7人 | 避難訓練は定期的に行われています。 | 様々な災害を想定した訓練をプログラムを通して、今後も考えていきたいと思います。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20人 | 1人 | | 1人 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22人 | | | | 子どもの不注意による小さなことでもきちんと説明をしてくださるので、とても誠実に対応してくださっていると思います。 | 事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 22人 | | | | よく知っている先生たちとしっかりと一緒に過ごせるので、リラックスして過ごせていると思います。特に不安な様子はありませぬ。先生を信頼している様子が伝わる。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 21人 | 1人 | | | 行ったら、「あれをしよう。これをしよう。」と楽しそうに言っています。先生やお友だちに会えるのを楽しみにしています。楽しく通っている。つたない言葉で「ちーぶす」と言って楽しそうにしています。この事業所でやりたいことがあるようで、数日前から行きたいと伝えてくれます。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22人 | | | | しっかりと子どものことを考えてくれていて、本当にありがたい。親子共に満足しています。満足しています。子どものことをよく見てくださっています。 | |