

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 f.ちーぶす

公表日 2026年 1月 10日

利用児童数 31人

回収数 29人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27人	2人			・子供たちが学習したり遊んだりするスペースがしっかりあると思います。	・バーテーションを利用し、確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29人				・その日の利用する子供に職員の目が行き届いていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23人	6人			・視覚から分かるように工夫されていると思います。	・今後もお子さまがわかりやすい構造、環境になるよう工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27人	2人			・子供たちが活動しやすい空間だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28人	1人			・子供たちが活動しやすい空間だと思います。様々なプログラムで支援していたいていると思います。	・職員全員でお子さまの情報を周知し、常に良い支援が実施できるように心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27人	2人				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27人	2人			・面談をしっかりと行ったうえで、支援計画を作成してくれます。 ・モニタリングを通して共有し、作成していただいています。 ・ひとりひとりをよく見て理解してくださり、とても心強いです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27人	2人				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27人	2人				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29人				・クッキングや制作等、活動プログラムを工夫してくれています。 ・季節によっても様々なプログラムを実施していただいています。 ・たまにイベント(料理やおでかけ)はあるのを楽しみにしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13人	9人	1人	6人		・機会があれば検討する。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28人	1人				・保護者さまがご納得いただけるような説明を今後も努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29人					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21人	4人	1人	3人		・親子療育のイベントなどを通して実施。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29人				・通所後、毎回フィードバックしてくれます。 ・通所後に今日の養育の内容、子供の反応など詳しく教えていただいています。 ・普段から子供の状況や課題についてしっかりとお話できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28人	1人			・いつも相談にのっていただいています。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28人	1人			・いつも親身になって、お話を聞いてくださいます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16人	7人	2人	4人		・今後もごきょうだいで参加し、楽しんでいただけるようなイベントを考えていきたいと思います。
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29人				・毎月悩みがないか、困りごとがないか書面で確認してくれます。・困ったことにも、ひとつひとつ対応してくださっていると思います。・困った時に相談できる。共感してもらえる。具体的な対策も提案してもらえることが本当にありがたいです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28人	1人				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28人	1人			・毎月お手紙で活動様子や予定を伝えてくださっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28人			1人	・特に心配と感じたことはありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25人	2人		2人	・防災訓練など、定期的にしっかりとやっています。	・ご家族さまに周知していただけるよう、実施している情報公開を検討したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27人	1人		1人	・避難訓練をしていただいています。	・療育プログラムを通して、様々な災害を想定し実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28人			1人		・職員一同、今後も気を引き締めてお子さまの安全を確保できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28人	1人				・事故発生時には、重要事項説明書に掲げた通り、状況に応じて速やかに連絡を行うとともに必要な処置を講じます。事故の記録としてヒヤリハットなどに記載すると共に職員全員に周知します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29人				・子供の気持ちに寄り添ってくれます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27人	2人			・通所の日を楽しみにしています。・毎回楽しみに通所しています。・毎週、ちーぶすに通うことを楽しみにしています。・「ちーぶす楽しみだな」と言葉にするほどウキウキしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28人	1人			・とても満足しています。・いつも本当にありがとうございます。本人にとっても母にとっても大切な居場所です。	