

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 f.あんどら 保護者等数(児童数) 23人 回収数 23人 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23人				集中できる程度のスペースだと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	21人			2人	専門性は分からないが、十分な人数で手厚い。子供に合った接し方をしてくださる。先生方はよく子供のことを見てくださっています。複数の先生がついてくれるので安心できます。専門性のある優しい先生がたくさんいてくださりありがとうございます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17人	1人		5人	子供の目に入る場所や導線など考えられているのではないと思う。その日の先生方の写真やその日来るお友だちの写真が部屋の中にあるので分かりやすい。バリアフリーについてはよくわかりませんが、子供が使いやすいようにわかりやすくしてくれていると思います。初回からすぐ馴染める分かりやすい空間です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22人	1人			建物は古いがきれい。色々考えてくださった結果の子供たちの空間を作ってくれてと思う。手洗い場やトイレなどもきれいなので、子供もとても過ごしやすいと思います。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23人				スモールステップで考えてくださっていると思う。モニタリングなどできちんと話をしてくれて、これからどうするかをしっかりと考えていると思います。説明も丁寧にいただきました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23人					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23人				行われていると思います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23人				集団や個別の活動など、色々な体験をさせていただいている。色々な経験をさせてくださる。毎日、色々な工作や遊びなどをしてくださっています。連絡帳を見る限り、毎回ちがったことをやるように工夫してもらえていると感じます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8人	2人	2人	11人	系列施設の小学生さんと交流の機会がありました。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21人	2人			とても丁寧です。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22人	1人			面談の際にしっかりと説明頂きました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12人	2人		9人	分からないことはちゃんとアドバイスくださる。お迎え時に色々とお話を聞いてくださったりアドバイス等ももらえています。活動報告が丁寧でそこから親としても学ばせて頂いています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22人	1人			毎回子供の健康状態を聞いてくださるので、伝え忘れがなくてありがたい。個別の中で課題に取り組んでくださる。毎日、その日のプログラムのことだけでなく、幼稚園での様子などもお話しています。子供のことを優しいまなざしで見てください嬉しいです。お迎え時に口頭と連絡ノートで当日の様子を詳しく教えてください。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22人			1人	機会は設けてくださっている。面談をしていただきました。モニタリング以外でも、先生たちがすぐに相談にのってくれるので助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12人	7人	1人	3人	イベント時や送迎時と保護者同士、顔を会わせて会話や挨拶などはできません。今年、就学に向けての保護者会の集まりに行きました。参加してよかった。保護者の情報交換、悩み相談のためのイベントがありました。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23人				1人の先生に伝えた事でも情報共有されていて安心する。連絡ノートや相談を記入して提出できる機会があります。皆さん親身に答えてくださります。幼稚園の先生から三者面談の希望があった際にも迅速にご対応いただきました。いつも丁寧に話を聞いていただけてありがたいです。毎回質問シートを入れてくださったり手厚くサポートくださっています。必要な時に相談できる体制になっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22人			1人	連絡帳もあるし、先生と直接話もしやすい。お話ししやすい雰囲気を作ってください。毎回、お迎え時に時間を設けてくださっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23人				HP、SNSの更新度が高く、活動の様子や療育のねらいや目的がわかりやすい。毎月のお便りで情報を発信して頂いています。HPやブログ等でイベント日程やおにぎりDAYの日など気軽に確認できるとありがたいなと思う。会報がいつも楽しみです。	必要に応じて検討します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21人			2人	特に問題ございません。写真にモザイクなど、しっかりと気を配ってもらえていると思います。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17人	2人		4人	引渡し訓練などがあると嬉しいです。	必要に応じて検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17人	1人		5人	防災の日に合わせて消化器の場所なども子供たちと一緒に確認されました。子供と一緒に訓練してもらえるのが嬉しい。避難の仕方をわかりやすく教えてもらえたおかげで、よく覚えていて話をしてくれた。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21人	2人			先生の事を信頼しているんだなと感じる。毎回とても楽しみにしています。いつも楽しそうにしています。先生やお友だちと触れ合うことでとても成長していると感じます。行きたくないと言うこともありつつ結局は行くと楽しそうです。お家で遊びたい欲が強く、渋るときがある。	
	23	事業所の支援に満足している	23人				子供の特性に合った接し方をしてくださり安心して預けられる。とても満足しています。個別と集団療育の両方を行ってくださりありがとうございます。次に何をすればいいかなど一人では右往左往するところも、しっかりと手をひいてもらえてとても助かります。子供が安心して行ける場所があることがありがたい。スタッフの方に感謝しています。どの先生も本当によく子供のことを見てくださって感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。